



MERCURY

Branding Book

Custom-made
feelings



MERCURY



MERCURY

ÍNDICE. INDEX

01. Historia de marca. Brand history	4
02. Misión y visión de la empresa. Mission and vision of the company	8
03. Nuestro producto. Our product	12
04. Política Sostenible. Sustainable policy	20
05. Público objetivo. Target	25
06. Valores de marca. Brand values	28

Experiencia

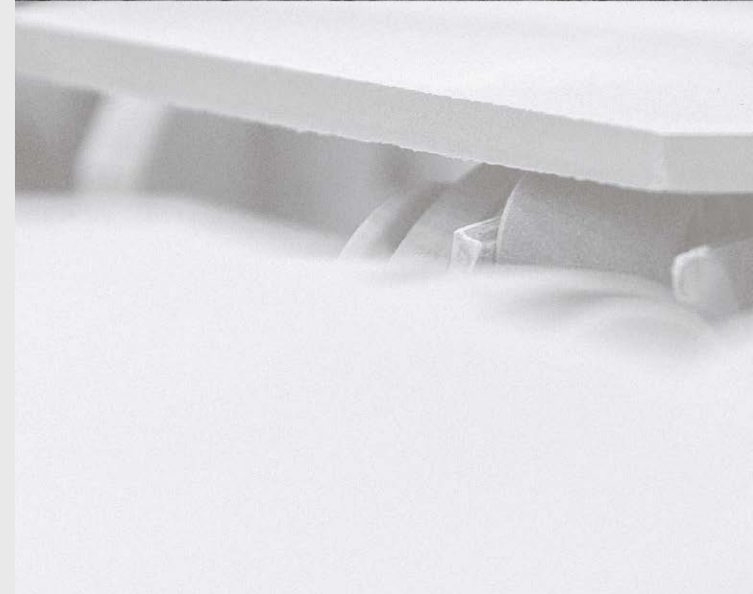
EXPERIENCE

MERCURY CERÁMICA somos una empresa familiar dedicada a la industria cerámica que cuenta con 30 años de experiencia en la fabricación de materiales cerámicos de pequeño formato, tanto para pavimento como para revestimiento, siendo nuestro producto estrella, el rodapié cerámico de prensa.

MERCURY CERÁMICA is a family business with more than 30 years of experience in the manufacture of small-size ceramic tiles, both for floor and wall tiles, our flagship product being the ceramic press skirting board.



MERCURY





1. Historia de marca



1.1 Antecedentes e historia de la marca. Background and brand history.

ORIGENES. ORIGINS

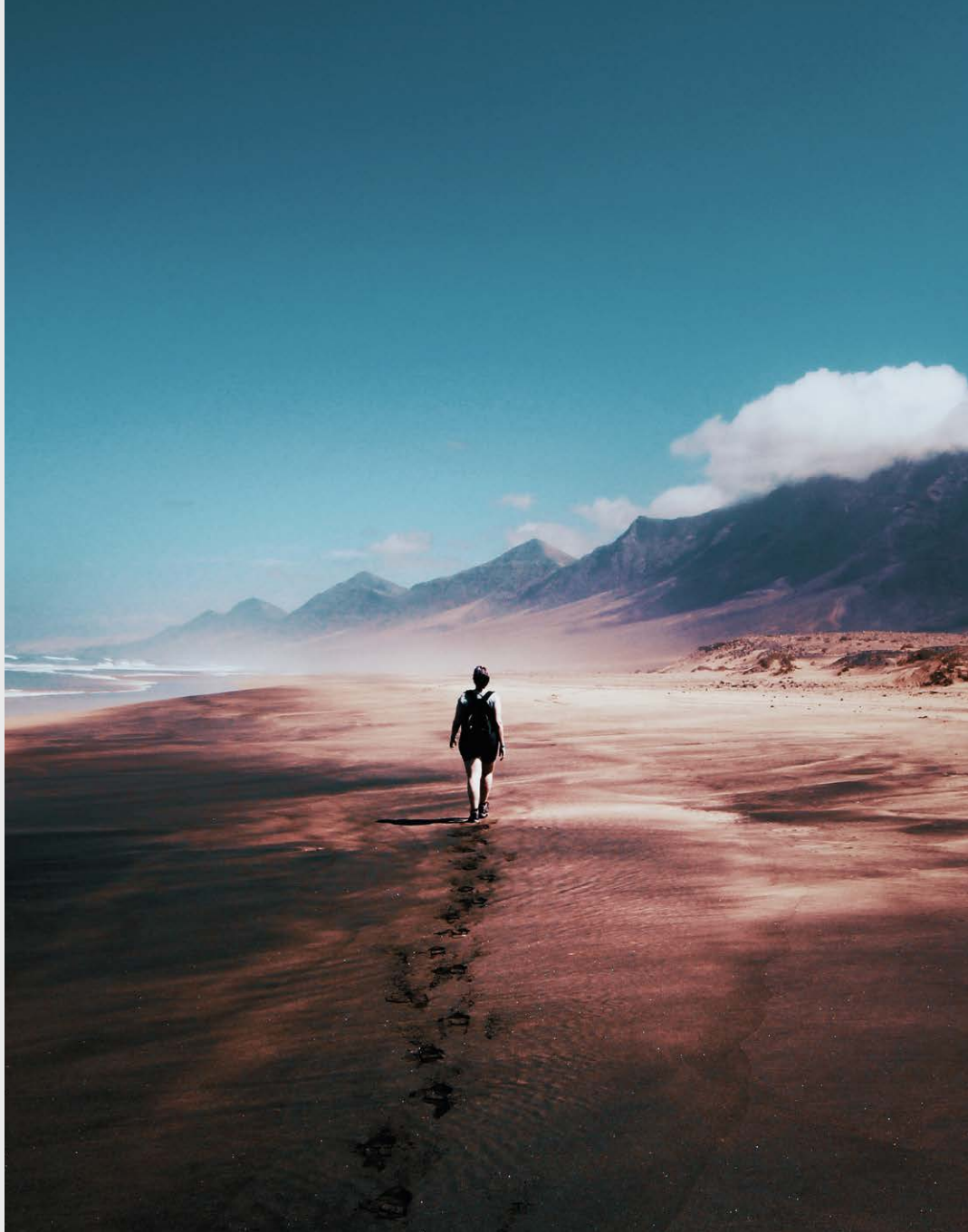
Desde 1993 diseñando para ti.
Fundada para satisfacer la demanda de un
creciente nicho de mercado que apostaba
por los rodapiés cerámicos de prensa, siendo
la empresa de referencia a nivel mundial.

Actualmente la empresa se encuentra
focalizada en el mercado de revestimiento y
pavimento cerámico de pequeño formato.

Designing for you since 1993. Founded to
satisfy the growing demand for ceramic
press skirting boards, becoming a reference
company worldwide. Currently the company
is focused on small size ceramic wall and floor
tiles market.



MERCURY



CARÁCTER FAMILIAR.
FAMILY CHARACTER

Mercury Cerámica es una compañía familiar que ha evolucionado y se ha adaptado a los cambios en el entorno y el sector, manteniendo la esencia de la cerámica más primigenia.

Mercury Cerámica is a family company adapted to the changes that the ceramic tiles industry has presented over the years, maintaining the essence of the most primitive ceramics.



Custom-made feelings

Somos una empresa fabricante de revestimientos y pavimentos cerámicos en pequeño formato, siendo referentes además en la fabricación del rodapié cerámico de prensa.

Somos capaces de adaptar nuestros productos a diferentes gráficas, acabados y diseños según las necesidades de nuestros clientes, hasta lograr un producto 100% personalizado.

We are manufacturers of small size ceramic wall and floor tiles, and we are also leaders in the manufacture of ceramic press skirting.

We are able to adapt our product to different graphics , finishes and designs according to customers needs, until we achieve a 100% customised product.

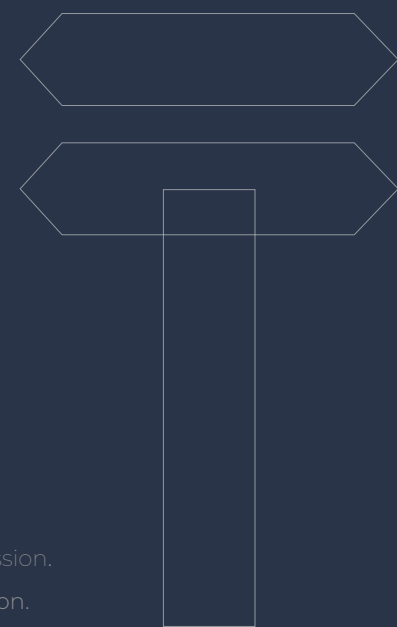


MERCURY





2. Misión y visión



2.1. Misión de la empresa. Company mission.

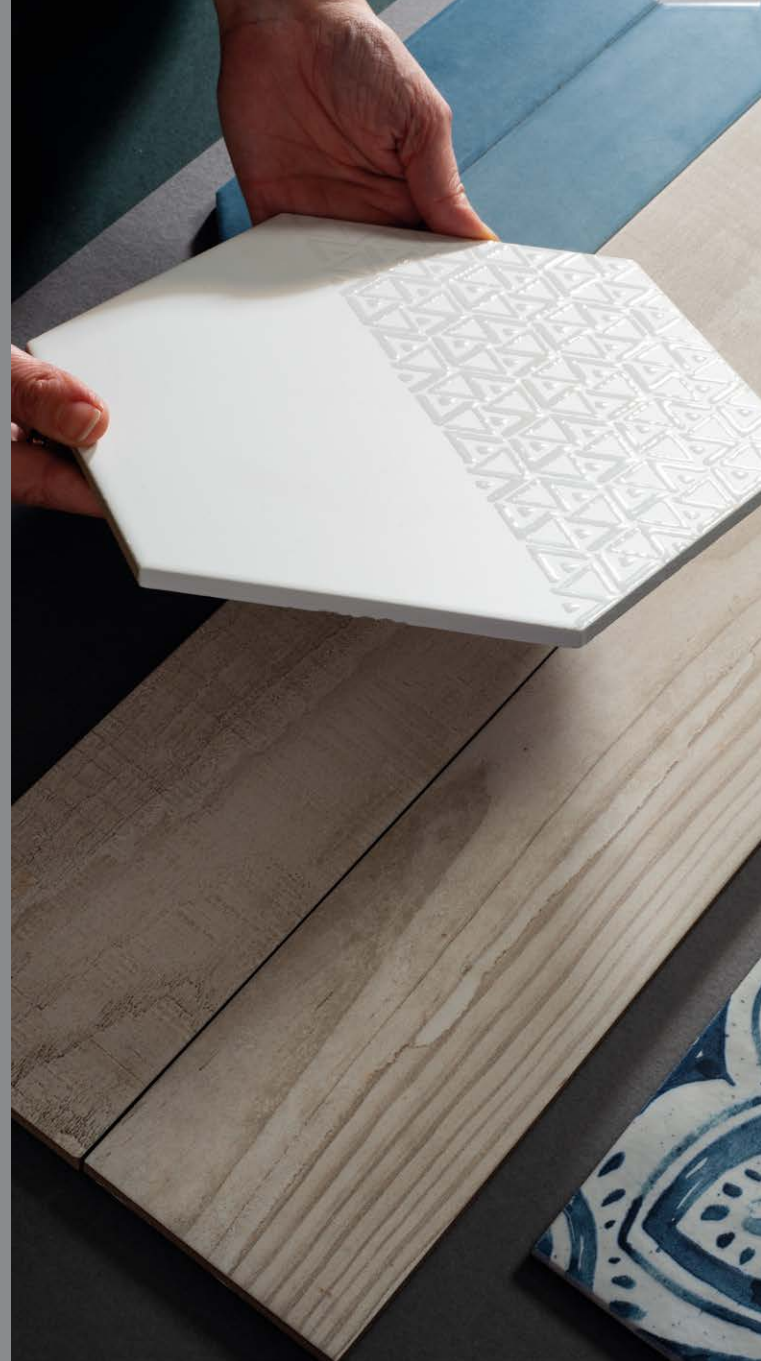
2.2. Visión de la empresa. Company vision.

La misión de Mercury Cerámica es la creación constante de proyectos para sectores profesionales vinculados a la construcción, la arquitectura y el diseño de interiores; con proyectos a medida, trabajando de la mano del cliente desde el principio, dando respuesta a sus necesidades durante toda la evolución del proceso y asesorándole hasta la visión final del proyecto cerámico.

Mercury Cerámica's work area is the constant creation of projects for professional sectors like construction, architecture and interior design; with tailor-made projects, working together with the client from the beginning, responding to their needs throughout the evolution of the work development and advising them to achieve a satisfactory result of the ceramic tile project.



MERCURY



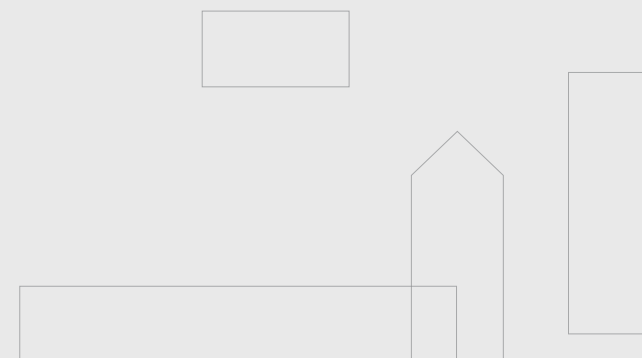
“En Mercury diseñamos, desarrollamos y fabricamos materiales cerámicos de pequeño formato, inspirados en la esencia tradicional pero con la tecnología más actual, capaces de adaptarse a todo tipo de patrones, colores y formatos”

“At Mercury we design, develop and manufacture small size ceramic tiles, inspired by the traditional essence applying the latest technology, with the ability to adapt to all kind of patterns, colours and shapes”.



Nuestro verdadero reto es ser el partner perfecto para nuestros clientes en el desarrollo y personalización de piezas cerámicas, adaptándolas al formato, gráfica y relieve que precise el proyecto, hasta conseguir un producto único y exclusivo.

Our real challenge is to be the perfect partner for our clients to develop and customize the ceramic tiles, adapting them to the format, graphics and relief required by the project, until an only and exclusive product is achieved.



Versatility made art

Pasión por el diseño en cerámica

Utilizamos las últimas tecnologías en el desarrollo de productos cerámicos, y nos aseguramos de alcanzar los estándares más altos de calidad e innovación técnica.

We use the latest technologies in the development of ceramic tiles, making sure that we achieve the highest standards of quality and technical innovation.



MERCURY





3. Nuestros productos

- 3.1. Tipología de Producción. Production Typology.
- 3.2. Filosofía de Producción. Production Philosophy.
- 3.3. Políticas de Calidad. Quality Policies.

PRODUCCIÓN. PRODUCTION

Mercury Cerámica es un buen ejemplo de evolución dentro del cambiante mercado internacional de la cerámica. Especializada desde sus inicios en la fabricación rodapiés cerámicos, se especializó también en el desarrollo, diseño y fabricación de pavimentos y revestimientos de pequeño formato, convirtiéndose en el partner perfecto de muchas empresas del sector.

Mercury Cerámica is a perfect example of evolution within the changing international ceramics market. Specialised from its beginnings in the manufacture of ceramic skirting boards, it also specialised in the development, design and manufacture of small size floor and wall tiles, becoming the perfect partner for many companies in the ceramic tile industry.



MERCURY



TIPOLOGÍAS. TIPOLOGIES

En Mercury Cerámica fabricamos diferentes tipologías de productos cerámicos: pasta roja, pasta blanca, y gres porcelánico.

Estamos especializados en el desarrollo y fabricación de piezas de pequeño formato, ya sea para revestimiento o pavimento, y rodapiés de prensa.

At Mercury Cerámica we manufacture different kinds of ceramic tiles: red body, white body and porcelain stoneware.

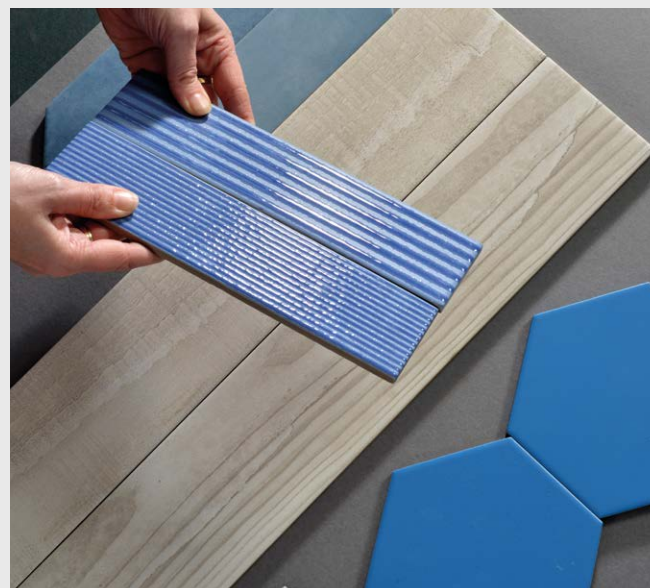
We specialise in the development and manufacture of small size tiles suitable for wall and floor, and press skirting boards.



 **INNOVACIÓN. INNOVATION**

Utilizamos las últimas tecnologías en el desarrollo de productos cerámicos, y nos aseguramos de alcanzar los estándares más altos de calidad e innovación técnica.

We use the latest technologies in the development of ceramic tiles, and ensure that we achieve the highest standards of quality and technical innovation.



 **DISEÑO. DESIGN**

Contamos con departamentos especializados en las diferentes fases del proceso de diseño, desarrollo y fabricación de las piezas cerámicos, siendo capaces de hacer realidad cualquier producto que nuestros clientes deseen.

We have departments specialised in the different phases of the design process development and manufacture of ceramic tiles, being able to make any product that our clients desire a reality.



MERCURY



CALIDAD. QUALITY

Nuestros productos cumplen con los estándares más altos de calidad, para cada tipo de material cerámico, ya sea gres rojo, revestimiento en pasta blanca o porcelánico, certificándolo con organismos oficiales competentes.

Our products comply with the highest quality standards for each kind of ceramic tile, whether it is red body, white body tile or porcelain tile, and are certified by the relevant official institutions.



EXCLUSIVIDAD. EXCLUSIVITY

Trabajamos mano a mano con nuestros clientes, con total exclusividad, dando respuesta a sus necesidades durante todo el proceso y asesorándole hasta la visión final del proyecto cerámico.

We work together with our clients, with total exclusivity, responding to their needs throughout the process and advising them until the final vision of the ceramic tile project.





MERCURY



CALIDAD. QUALITY

MERCURY CERAMICA, empresa dedicada a la fabricación de baldosas esmaltadas, principalmente pavimento, revestimiento y piezas de rodapié, se compromete a cumplir con los requisitos especificados por los clientes, los legales y reglamentarios y otros requisitos, que le apliquen y proceder a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente.

MERCURY CERAMICA, a company dedicated to the manufacture of glazed tiles, mainly floor, wall and skirting tiles, is committed to comply with the requirements specified by customers, legal and regulatory requirements and other applicable requirements, and to proceed to the continuous improvement of the Quality and Environmental Management System.



Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001
 ISO 9001 Quality Management System

Comprometidos con el medio ambiente

MERCURY CERÁMICA tiene un firme compromiso con la preservación del medio ambiente y el entorno, ya que es el camino para garantizar un futuro sostenible para nuestro planeta. Este compromiso se materializa en diversas acciones que implementamos de forma constante y continua en nuestras instalaciones durante todo el proceso productivo.

MERCURY CERÁMICA is strongly committed to preserve the environment and its surroundings, as this is the way to guarantee a sustainable future for our planet. This commitment is applied in several actions that we constantly and continuously implement in our facilities throughout the production process.

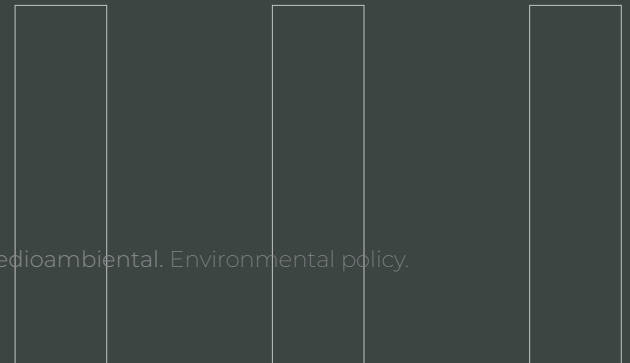
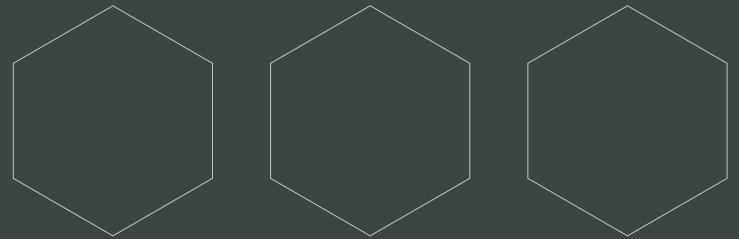


MERCURY





4. Política sostenible



4.1. Política medioambiental. Environmental policy.



Nos aseguramos de optimizar la energía eléctrica y el agua en todos los procesos, ya que somos conscientes de que son recursos valiosos y limitados.

We ensure that we optimise electricity and water in all processes, as we are aware that these are valuable and limited resources.



Fomentamos el reciclaje mediante la recuperación de los envases y la reutilización de las materias primas sobrantes.

We encourage recycling by recovering packaging and reusing leftover raw materials.



MERCURY





Realizamos un riguroso control y gestión de los residuos que generamos mediante soluciones innovadoras.

We carry out rigorous control and management of the waste we generate through innovative solutions.



Apostamos por la energía renovable y limpia y por la tecnología de bajas emisiones, con el fin de reducir la contaminación. Por ello, utilizamos filtros para garantizar la aspiración de partículas resultantes en los procesos.

We are committed to renewable and clean energy as well as low-emission technology in order to reduce pollution. For this reason, we use filters to guarantee the suction of particles resulting from the processes.



Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001
ISO 14001 Environmental Management System

Target

El público objetivo de MERCURY CERÁMICA incluye empresas de cerámica nacionales e internacionales, cuyas necesidades impliquen el diseño, desarrollo y fabricación de materiales cerámicos de pequeño formato, totalmente personalizados y adaptados a sus necesidades, donde prima la calidad, el diseño y el servicio.

MERCURY CERÁMICA's target market includes national and international ceramic tiles companies, whose needs involve the design, development and manufacture of small size ceramic tiles completely customized and adapted to their requirements, where quality, design and service prevail.



MERCURY



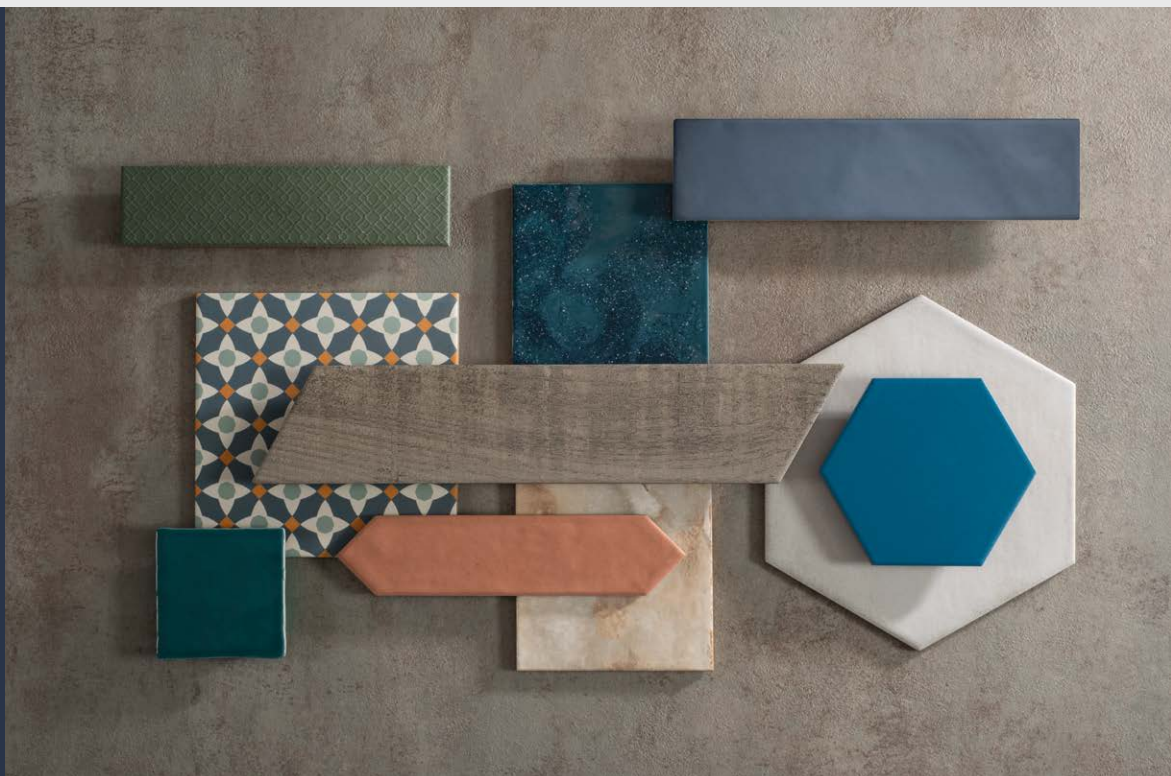


5. Público objetivo

5.1. Público objetivo. Core target

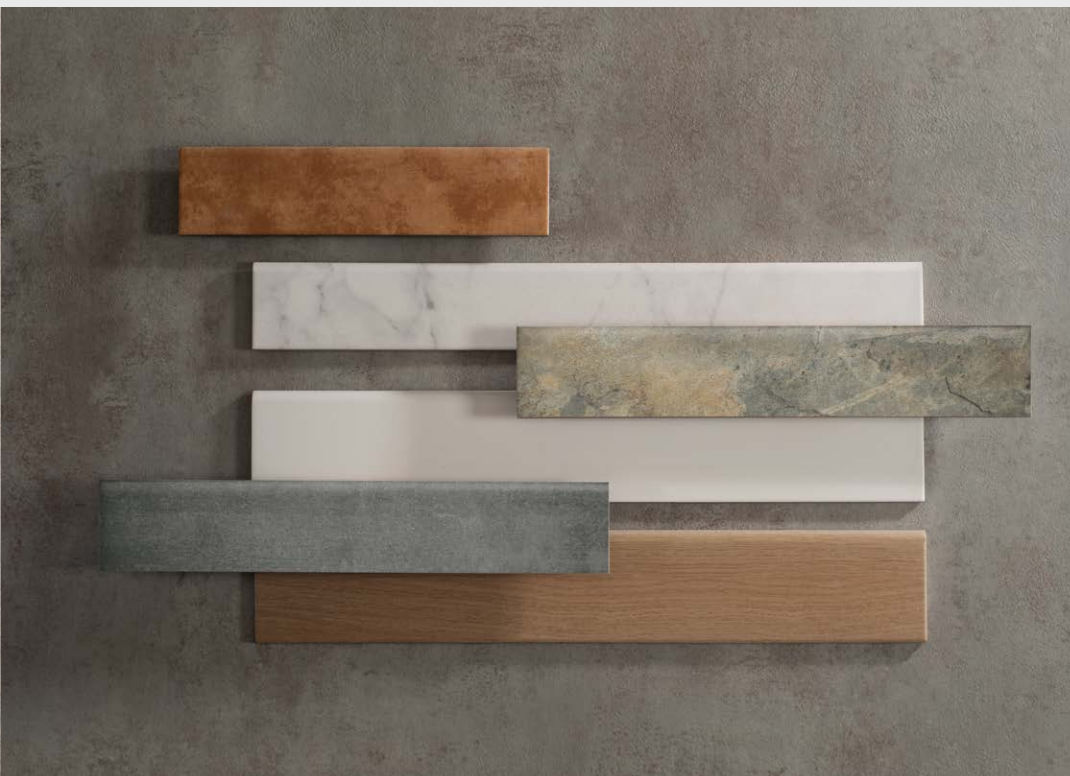
Partner
cerámico de
confianza.

Trusted ceramic
partner



MERCURY

Cerámica de pequeño formato
Small-size ceramic products



Rodapiés
Skirting boards

CORE TARGET

Se trata de un segmento de público al que denominaríamos como público principal. En este caso, nuestros principales clientes, empresas cerámicas que necesitan complementar sus colecciones cerámicas con producto de pequeño formato, decorados o rodapiés, buscando un producto original y exclusivo que añada más calidad y diseño a sus creaciones.

It is the market segment where you have the main clients.

So, our main customers are ceramic tiles companies looking for to complement their collections with small size products, decorations or skirting boards, looking for an original and exclusive product that adds more quality and design to their creations.

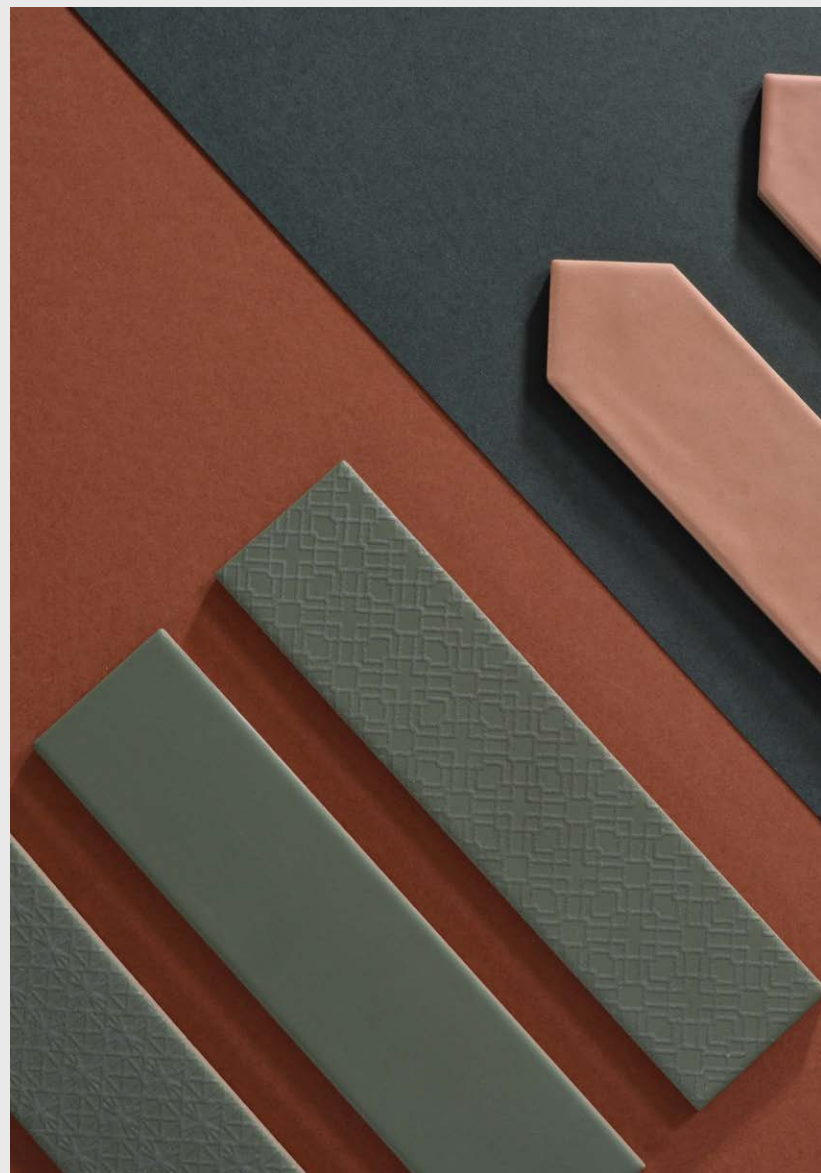
Brand values

Experiencia, creatividad, innovación y exclusividad son algunos de los valores diferenciales Mercury Cerámica.

Experience, creativity, innovation and exclusivity are some of Mercury Cerámica's differential values.

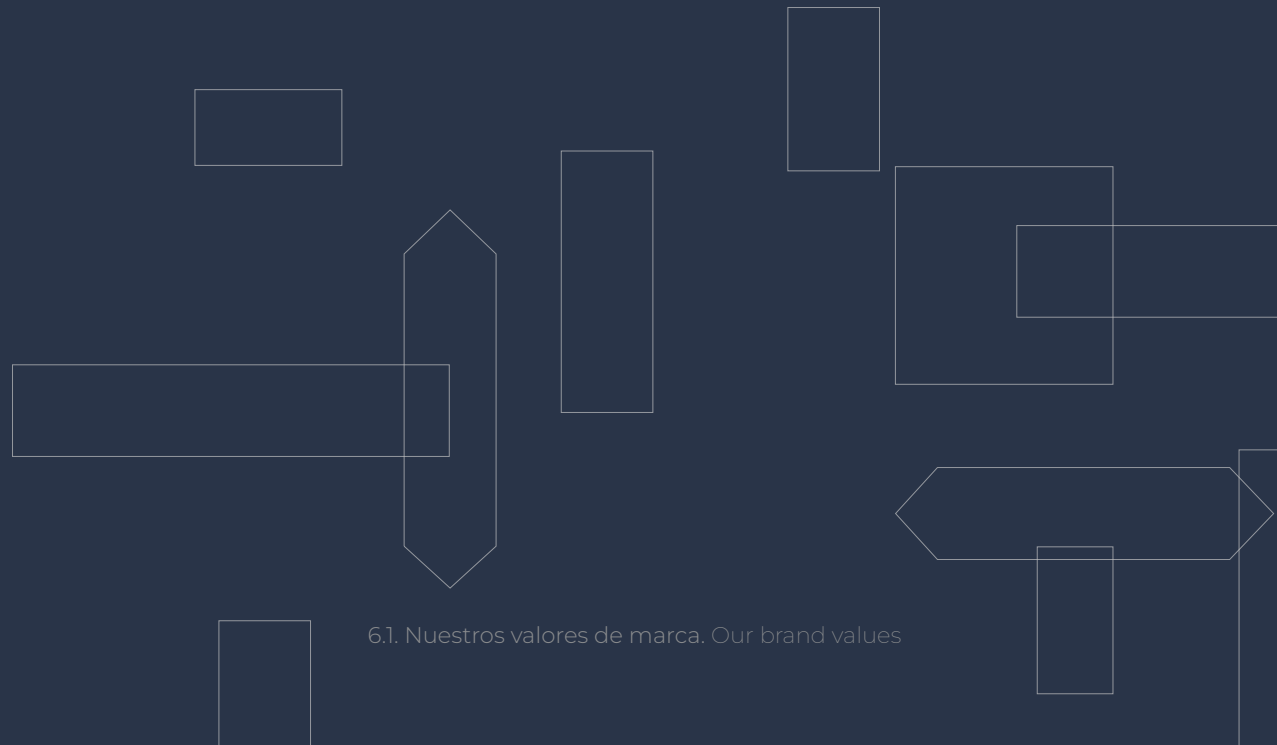


MERCURY





6. Valores de marca



6.1. Nuestros valores de marca. Our brand values

Experiencia. Experience

En Mercury Cerámica llevamos desde 1993 diseñando, desarrollando y fabricando productos cerámicos de pequeño formato, y somos especialistas en el rodapié cerámico de prensa, siendo el único fabricante actual en España que lo produce y uno de los primeros en Europa.

At Mercury Cerámica we have been designing, developing and designing, developing and manufacturing small format ceramic products, and we are specialists in the ceramic press skirting board, being the only manufacturer in Spain that currently produces it and one of the first in Europe.



Versatilidad. Versatility

En Mercury somos especialistas en cerámica de pequeño formato, la cual se presenta en nuestras diferentes colecciones a través de diversos estilos. Las piezas de pequeña dimensión destacan por su gran versatilidad y nos hacen volver a la esencia de la cerámica. Podemos desarrollar cualquier tipo de producto adaptado 100% a las necesidades del cliente.

At Mercury we specialise in small format ceramics, which are presented in our different collections in a variety of styles. Small pieces stand out for their great versatility and bring us back to the essence of ceramics. We can develop any type of product 100% adapted to the client's needs.



MERCURY

Creatividad. Creativity

Contamos con diferentes secciones y departamentos especializados en todas las fases del proceso de fabricación, diseño, I+D, además de un laboratorio gráfico, siendo capaces de hacer realidad cualquier producto que nuestros clientes deseen. Utilizamos las últimas tecnologías y nos aseguramos de alcanzar los estándares más altos de calidad e innovación técnica.

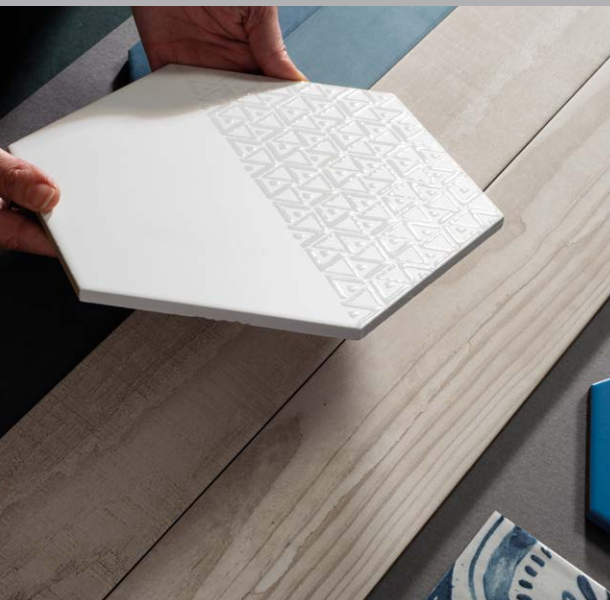
We have different sections and departments focused and specialised in the different phases of the manufacturing process. Design, R&D, as well as a graphics laboratory, we are able to make any product our customers want a reality. We use the latest technologies and we make sure we achieve the highest standards of quality and technical innovation.



Sostenibilidad. Sustainability

Mercury Cerámica tiene un firme compromiso con la preservación del medio ambiente y el entorno, ya que es el camino para garantizar un futuro sostenible para nuestro planeta.

Mercury Cerámica is firmly committed to the preservation of the environment and the surroundings, as this is the way to guarantee a sustainable future for our planet.



Confianza. Confidence

El proceso de diseño, desarrollo y fabricación de todos los productos cerámicos se lleva a cabo en nuestras instalaciones ubicadas en Onda, lo que nos permite responder con eficacia y resolución a cualquier necesidad que nos propongan nuestros clientes, estableciendo con ellos un vínculo fuerte de confianza.

The design, development and manufacturing process of all our ceramic products is carried out at our facilities located in Onda, which allows us to respond efficiently and effectively to any need our customers may have, establishing a strong bond of trust with them. currently produces it and one of the first in Europe.



www.mercuryceramica.com



Ctra. Onda - Vila-real, Km. 3,4 · 12200 Onda · Castellón · Spain ·
T. +34 964 771 449
www.mercuryceramica.com